



## **Allgemeine Reisebedingungen**

Mit der Buchung erkennt der Kunde die nachfolgend aufgeführten Reisebedingungen an. Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung haben Vorrang. Ein evtl. Widerspruch gegen die Reisebedingungen muss schriftlich (per Brief, Fax oder eMail) bis spätestens 3 Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung erfolgen.

Seychelles-info.com /SiTours wird grundsätzlich nur als Vermittler für die Buchung von Hotels, Fähren und Mietwagen bei den entsprechenden Leistungsträgern auf den Seychellen tätig. Als Vermittler wird insofern die Verpflichtung übernommen, sich um die Besorgung eines Anspruchs auf Leistungen Anderer (Veranstalter, Fährunternehmen, Hotels, Mietwagenunternehmen) zu bemühen.

Soweit Leistungen ausländischer Unternehmer (Leistungsträger, Reiseveranstalter, Hotels, Fähren, Mietautos) vermittelt werden, kann auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen.

## **Buchung und Vertragsabschluss**

Die Buchung kann fernmündlich, schriftlich und auf elektronischem Weg (eMail bzw. über das Buchungstool auf unserer Webseite) erfolgen. Der Vermittlungsvertrag gilt als abgeschlossen sobald der Kunde seinen Buchungswunsch bekanntgegeben hat (eindeutige Willenserklärung).

Der Vermittler ist verpflichtet, dem Reisenden nach Vertragsabschluss eine Bestätigung über den Reisevertrag (Reisebestätigung) zu übermitteln, sobald die Leistung durch den Leistungserbringer bestätigt ist.

Bei der Buchung kann der Vermittler eine Anzahlung verlangen. Die Restzahlung ist beim Aushändigen der Reisedokumente oder vor Ort direkt beim Leistungsträger (Reiseveranstalter bzw. Hotel, Mietwagen, Fähre) fällig.

## **Informationspflichten des Vermittlers**

Der Vermittler ist verpflichtet, die zu vermittelnde Leistung des Veranstalters oder sonstigen Leistungsträgers (Hotel, Mietwagen, Fähre) unter Berücksichtigung der Besonderheiten des jeweils vermittelten Vertrages und auf der Gegebenheiten des Ziellandes bzw. Zielortes nach bestem Wissen darzustellen.

## **Bezahlung:**

Die geforderte Anzahlung für die vermittelte Leistung ist direkt an den Vermittler zu bezahlen. Die Bezahlung per Banküberweisung oder per Lastschriftzug ist dabei grundsätzlich kostenfrei. Weitere Zahlungsformen (PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung) sind zu den auf der Webseite genannten Bedingungen ebenfalls möglich und ggfs. mit Zusatzkosten verbunden.

Die Anzahlung wird dem Kunden vom Leistungsträger (Veranstalter, Hotel, Mietwagen, Fähre) vor Ort in Abzug gebracht. Bei bestimmten Leistungen kann aus technischen und/oder organisatorischen Gründen auch eine 100%ige Vorauszahlung verlangt werden, zum Beispiel bei Fährbuchungen auf den Seychellen.

## **Rechtsstellung und Haftung**



Die Haftung des Vermittlers erstreckt sich auf:

- die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Veranstalters bzw. Leistungsträgers sowie die sorgfältige Auswertung von gewonnenen Erfahrungen;
- die einwandfreie Besorgung von Leistungen einschließlich einer entsprechenden Information des Kunden und Erstellung der Reisedokumente;
- die nachweisliche Weiterleitung von Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen zwischen Kunden und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt (wie z. B. von Änderungen der vereinbarten Leistung und des vereinbarten Preises, Rücktrittserklärungen, Reklamationen).

Der Vermittler haftet nicht für die Erbringung der von ihm vermittelten bzw. besorgten Leistung.

Der Vermittler hat dem Kunden mit der Reisebestätigung Namen und Anschrift des Leistungsträgers (Reiseveranstalters, Hotel, Mietwagen, Fähren) bekanntzugeben, sofern sich diese Angaben nicht schon im Prospekt, Katalog, der Webseite oder sonstigen detaillierten Werbeunterlagen finden.

Unterlässt es dies, so haftet er dem Kunden aus dem daraus entstandenen Schaden.

In keinem Fall fungiert der Vermittler selbst als Veranstalter, auch wenn mehrere Leistungen (ggfs. auch von unterschiedlichen Leistungspartnern) zusammen gebucht werden.

### **Leistungsstörungen**

Verletzt der Vermittler die ihm aus dem Vertragsverhältnis obliegenden Pflichten, so ist er dem Kunden zum Ersatz des daraus entstandenen Schadens verpflichtet. Dies gilt nicht wenn der Vermittler nachweist, dass ihm weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen.

Für Vertragsverletzungen auf Grund leichten Verschuldens ist der Vermittler dem Kunden zum Ersatz eines daraus entstandenen Schadens bis zur Höhe der Provision des vermittelten Geschäftes verpflichtet.

### **Rücktritt und Rücktrittskosten**

Sofern aus den Ausschreibungsunterlagen (in der Regel auf der Webseite [www.seychelles-info.com](http://www.seychelles-info.com) ersichtlich) des jeweiligen Hotels bzw. des jeweiligen Leistungsträgers (Hotel, Veranstalter, Mietwagen, Fähren usw.) nichts anderes angegeben ist, gelten die nachfolgenden Stornobedingungen als vereinbart.

|  |     |
|--|-----|
| bis 30. Tag vor Reiseantritt.....                | 10% |
| ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt.....         | 25% |
| ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt.....         | 50% |
| ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt.....           | 65% |
| ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt..... | 85% |



des Reisepreises.

Tritt der Kunde vor Reiseantritt von der Reise zurück und übersteigen die Stornogebühren die bereits geleistete Anzahlung, wird der noch offene Betrag vom Vermittler im Namen des Leistungspartners (Veranstalter, Hotel, Mietwagen, Fähren) eingefordert. Der Abschluss einer Reise- und Stornoversicherung wird empfohlen.

### **Rücktrittserklärung:**

Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Der Kunde (Auftraggeber) kann jederzeit dem Vermittler mitteilen, dass er vom Vertrag zurücktritt. Aus Nachweisgründen empfiehlt sich eine schriftliche Stornierung.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Bedingungen des jeweiligen Leistungspartners zur Anwendung kommen.

Sofern diese nicht gesondert mitgeteilt wurden oder ohne weitere Information klar ersichtlich sind, gelten die angeführten Standardstornobedingungen.

### **Rücktritt ohne Stornogebühr:**

Der Kunde kann unter folgenden Voraussetzungen ohne Stornogebühr stornieren:

- Einstellung des Betriebes des Leistungspartners vor Reiseantritt (Betriebsschließung, Konkurs usw.),
- Überbuchung durch den Leistungspartner. Akzeptiert diese der Kunde nicht, hat er Anspruch auf Rückerstattung der Anzahlung für den jeweiligen Leistungspartner. Weitere Reservierungen bleiben jedoch aufrecht. (es kann also vom Kunden nicht angenommen werden, dass alle anderen Buchungen ebenfalls kostenlos storniert werden und die Stornogebühr rückerstattet wird).

### **Nichtantritt der Reise:**

Wenn der Kunde der Anreise fernbleibt, weil es ihm am Reisewillen mangelt oder wenn er die Anreise wegen einer ihm unterlaufenen Fahrlässigkeit oder wegen eines ihm widerfahrenen Zufalls versäumt (No-show) und kann die verbleibende Reiseleistung nicht in Anspruch genommen werden, so bleibt trotzdem die Verpflichtung zur Bezahlung der Leistung bestehen. Die Rücktrittskosten betragen in diesem Fall 100 % des Reisepreises. Dies gilt insbesondere bei Flug- oder Fährverspätungen oder Stornierung.

### **Haftung:**

Der Vermittler übernimmt keine Haftung für erlittene Schäden an Personen oder beweglichen Sachen. Dies gilt insbesondere für die landestypische Beschaffenheit von Hoteleinrichtungen sowie Mietwagen und Fährgesellschaften.

Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist jedenfalls ausgeschlossen.

### **Preiserhöhungen:**

Die auf den Ausschreibungsunterlagen (Webseite) angeführten Preise sind bestmöglich recherchiert. Dennoch kann eine Preiserhöhung nach Vertragsabschluss bzw. vor Anreise erfolgen. Eine Erhöhung des Reisepreises um maximal 5 % vor Reiseantritt ist nur



zulässig, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsabschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbar waren.

### **Auskunftserteilung an Dritte:**

Auskünfte über die Namen der Reisetilnehmer und die Aufenthaltsorte von Reisenden werden an dritte Personen auch in dringenden Fällen nicht erteilt, es sei denn, der Reisende hat eine Auskunftserteilung ausdrücklich gewünscht.

Die durch die Übermittlung dringender Nachrichten entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Es wird daher den Reisetilnehmern empfohlen, ihren Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift bekanntzugeben.

### **Reklamation:**

Eventuelle Beanstandungen der gebuchten Leistungen, müssen unbedingt sofort schriftlich dem jeweiligen Leistungsträger (Hotel, Mietwagen, Fähre usw.) mitgeteilt werden.

Nach der Abreise können Beanstandungen nicht mehr vom Vermittler entgegengenommen werden. Wird eine Mängelrüge beim Eigentümer unterlassen und erst nach Rückreise beim Vermittler angebracht, können wir die Beschwerde bzw. Mängelrüge lediglich weiterleiten. Für eventuelle Mängel der Unterkunft haftet ausschließlich der Eigentümer bzw. Betreiber.

### **Nicht in Anspruch genommenen Leistungen:**

Nimmt der Kunde aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind, einzelne Reiseleistungen nicht in Anspruch, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung. Beauftragt der Kunde den Vermittler, die von ihm verschuldete Kosten vom Leistungspartner einzufordern, steht dem Vermittler ein Ersatz seiner Einschreitkosten zu. Dies trifft auch zu, wenn das Verschulden beim Leistungspartner liegt. Etwaige Rückforderungen sollte der Kunde daher direkt vor Ort an den Leistungspartner (Veranstalter, Hotel, Mietwagen, Fähren) stellen.

### **Vermittler:**

Seychelles-info.com

Marke der ITC Innovative Technology GmbH

Lohbachstr. 12

D – 58239 Schwerte

Tel. +49 2304 594141

office@seychelles-info.com